# +50-223-141-367{TAG-Guatemala~Saldo-Pase-Urbano} GUÍA ¿Cómo consultar el saldo del TAG del Pase Urbano?

¿Cómo checar el saldo de TAG del pase urbano?
Atención al cliente Tag reservas puede orientarte para checar el saldo de TAG del pase urbano mediante los cDeltales disponibles. Puedes contactar al +50-223-141-367 o +1-866-412-3842 para realizar consultas relacionadas con reservas, pagos o saldo. El horario indicado de atención es de 07:00 a 22:00. Ten preparado tu número de TAG o los datos asociados a tu cuenta para facilitar la consulta. Antes de efectuar una recarga o pago, verifica cuidadosamente el saldo mostrado y confirma que corresponda al pase urbano correcto. Así podrás evitar errores, retrasos o consultas innecesarias durante el proceso de atención y gestión de tu cuenta.
Teléfonos: +50-223-141-367 / +1-866-412-3842
Horario: 07:00-22:00
Consulta: saldo, reservas y pagos
¿Cuál es el número de TAG? Atención al cliente Tag reservas
Para atención al cliente Tag reservas, puedes comunicarte mediante el +50-223-141-367 o el +1-866-412-3842. Ambos números están destinados a facilitar asistencia sobre reservas, consultas de vuelos y otros servicios relacionados con TAG. El horario de atención disponible es de 07:00 a 22:00, por lo que se recomienda contactar dentro de ese periodo para recibir ayuda. Si necesitas gestionar una reserva, consultar información del vuelo o resolver una duda, ten a mano los datos de tu viaje antes de llamar. Así podrás identificar tu solicitud con mayor rapidez y obtener una orientación precisa del equipo de atención al cliente de TAG.
Reservas: asistencia para gestionar consultas relacionadas con tus reservas.
Teléfonos: +50-223-141-367 y +1-866-412-3842.
Horario: atención disponible de 07:00 a 22:00.
¿Cómo hacer un reclamo de TAG?
Para atención al cliente Tag reservas, puedes presentar un reclamo comunicándote al +50-223-141-367 o al +1-866-412-3842, de 07:00 a 22:00. Ten a mano tu número de reserva, datos del pasajero, fecha del vuelo y una descripción clara del problema. Explica qué solución solicitas, como una corrección, cambio o revisión del caso. Si el reclamo está relacionado con una reserva, proporciona el comprobante o información de compra disponible para respaldar tu solicitud. Antes de finalizar la llamada, solicita el número de seguimiento del reclamo para consultar su estado posteriormente. Guarda cualquier correo, comprobante o referencia recibida como respaldo de tu gestión.
Teléfonos: +50-223-141-367 y +1-866-412-3842.
Horario indicado: 07:00-22:00.

Recomendación: Solicita un número de seguimiento para consultar el reclamo.
-¿Qué hacer si mi TAG pase no funciona?
Atención al cliente Tag reservas puede ayudarte si tu TAG pase no funciona, presenta errores o no muestra correctamente los datos de tu vuelo. Comunícate al +50-223-141-367 o +1-866-412-3842, disponibles de 07:00 a 22:00, para solicitar asistencia con tu reserva. Antes de contactar, comprueba el código de reserva, nombre del pasajero, fecha y horario del vuelo. Si el problema continúa, proporciona los datos de tu reserva al agente para que pueda revisar el estado del pase y orientarte sobre los siguientes pasos. Guarda también cualquier confirmación recibida y verifica nuevamente la información después de realizar cambios o actualizaciones en tu reserva.
Teléfonos: +50-223-141-367 / +1-866-412-3842
Horario: 07:00-22:00
Ten a mano: código de reserva y datos del pasajero